

Algemene Voorwaarden Primera Spaarprogramma

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, in het bezit hebben en het gebruiken van de Primera spaarpas (hierna: de " spaarpas "). Het Primera Spaarprogramma wordt gevoerd door, en de spaarpas is eigendom van Coöperatie Primera b.a., gevestigd en kantoorhoudende te Waardenburg aan de Koeweistraat 14.

Doordat Coöperatie Primera b.a. een coöperatieve vereniging is maakt zij bij de uitvoering van deze spaarregeling gebruik van haar leden, de Primera-Winkeliers.

Bij het aanvragen van de spaarpas heeft u kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en door gebruikmaking van de spaarpas geeft u te kennen akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn ook te vinden op www.pimera.nl/spaarpas. Coöperatie Primera b.a. heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, hetgeen zal worden gepubliceerd op haar website en kenbaar zal worden gemaakt in de Primera-winkels. Wij raden u aan om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen. Blijft u na de ingangsdatum van de wijzigingen de spaarpas gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde algemene voorwaarden.

Aanvragen

De spaarpas wordt gratis en zonder enige aankoopverplichting verstrekt en kan worden aangevraagd door ieder natuurlijk persoon vanaf 18 jaar en ouder (= spaarpashouder. De spaarpas is te verkrijgen in de Primera winkels. Blijkt bij registratie dat de leeftijd van de spaarder jonger is dan 18 jaar dan heeft Coöperatie Primera b.a. het recht om de spaarpas te blokkeren en onbruikbaar te maken.

Het gebruik van de spaarpas is strikt persoonlijk. U kunt de spaarpas direct na ontvangst gebruiken om punten te sparen; echter om de Primera punten te kunnen verzilveren, dient u de spaarpas te activeren door middel van registratie met geldig geboortedatum (ouder dan 18 jaar).

Registreren / Activeren

U kunt uw spaarpas registreren en activeren door middel van het invullen van een daartoe bestemd formulier dat u ontvangt in de Primera winkel en volledig ingevuld achterlaat in de winkel. Zonder volledige invulling van voornoemd formulier zal de spaarpas niet worden geactiveerd. Als houder van de spaarpas verplicht u zich ertoe om Coöperatie Primera b.a. in te lichten over elke wijziging die optreedt in de eerder door u aan Coöperatie Primera b.a. verstrekte informatie.

Sparen voor Primera punten

De voordelen van de spaarpas worden toegekend in de vorm van Primera punten, die elektronisch op de spaarpas worden geladen bij vertoning (scanning) daarvan aan de kassa. Om gebruik te maken van de voordelen van de spaarpas dient u de pas te tonen **vóórdát** de aankopen worden afgerekend. Indien u **vóór** het afrekenen van de aankopen niet in staat bent uw spaarpas te tonen, dan kan de winkelmedewerker als geste op basis van uw postcode en huisnummer de Primera punten alsnog toekennen. Het is helaas niet mogelijk om na de aankoop (dus achteraf) alsnog Primera punten toe te kennen aan een spaarpashouder indien **vóór** de betreffende transactie geen spaarpas is overhandigd of geen postcode + huisnummer is genoemd.

Bij besteding van elke € 2,50 in de Primera winkels krijgt u als spaarpashouder 1 Primera punt; bij de aankoop van cadeaukaarten, tickets en GWK krijgt de Primera spaarpashouder 5 punten per product. Op VVV cadeaubonnen worden geen Primera punten gegeven.

Bij PostNL pakkethandelingen ontvangt een Primera spaarpashouder 1 punt per pakkethandeling. Er kunnen geen punten gespaard worden op: boeken, postzegels, e-vouchers (telefoon- en internetgoeden), vervoersbewijzen en PostNL diensten anders dan pakkethandelingen.

Primera punten worden berekend aan de hand van het netto kassabedrag, dus het aankoopbedrag minus eventuele kortingen en/of kortingsbonnen.

Sparen voor (digitale) Hallmark stempels

U spaart bij aankoop van Hallmark wenskaarten ook automatisch (digitale) stempels. Bij elke Hallmark wenskaart ontvangt u 1 stempel. Dit geldt zowel voor Hallmark wenskaarten als Hallmark kerstkaarten. U ontvangt 1 stempel per losse kerstkaart en 1 stempel per kerstbox. Digitale stempels zijn 12 maanden geldig.

Heeft u 7 stempels dan heeft u recht op een gratis Hallmark wenskaart t.w.v. maximaal € 2,50 (restwaarde komt te vervallen)

Voor meer informatie zie hiervoor het kopje Verzilveren.

Sparen voor (digitale) puzzel stempels

U spaart bij aankoop van puzzelboekjes (gehele assortiment) automatisch (digitale) stempels. Bij elk puzzelboekje ontvangt u 1 stempel. Digitale stempels zijn 12 maanden geldig.

Heeft u 7 stempels dan heeft u recht op een gratis puzzelboekje t.w.v. maximaal € 3,49 (restwaarde komt te vervallen)

Voor meer informatie zie hiervoor het kopje Verzilveren.

Gratis pak Primera Printerpapier

Koop je in combinatie met uw Primera spaarpas voor minimaal € 24,99 aan cartridges van HP, Canon en/of Epson dan ontvangt u een gratis pak Primera printerpapier (mits op voorraad). Deze actie is alleen geldig bij Primera winkels met een assortiment cartridges.

Sparen op Primera.nl

Het is niet mogelijk om Primera punten te sparen bij online bestellingen op Primera.nl.

Retouren en Primera punten

Bij het retourneren van een aankoop heeft Coöperatie Primera b.a. het recht de bij die aankoop ontvangen Primera punten terug te boeken, waartoe de spaarpas zal moeten worden getoond dan wel postcode of huisnummer moet worden genoemd.

Coöperatie Primera b.a. behoudt zich het recht voor om het puntensaldo van een Primera spaarpas te laten vervallen. Dit vindt plaats als de spaarpas één jaar lang niet gebruikt is of de spaarpas niet binnen 3 maanden wordt geregistreerd. Het maximaal aantal punten dat op een spaarpas kan staan is 2400. Bij bereiken van dit saldo bent u verplicht om te verzilveren. Gebeurt dit niet binnen 3 maanden dan komen de Primera punten te vervallen.

Puntensaldo en stempelsaldo

Het saldo van de spaarpas zal zichtbaar voor u zijn op de kassabon en kan worden ingezien via de website www.primera.nl/spaarpas. In geval van onduidelijkheid over het puntensaldo en de

Versie maart 2019

totstandkoming hiervan is bepalend hetgeen hieromtrent vermeld staat in de administratie van Coöperatie Primera b.a. Ook kunt u op deze pagina bekijken hoeveel (digitale) Hallmark stempels u heeft.

Primera punten en digitale stempels zijn niet overdraagbaar. Ook niet in geval van overlijden.

Verzilveren Primera Punten

Bij een doelsaldo van 240 Primera punten kan de spaarpashouder een gedateerde voucher ontvangen bij een Primera winkel voor een 1/5 Staatslot of een waardebon t.w.v. € 3,00 (m.u.v. Tabak en Boeken). Ook kan de spaarpashouder ervoor kiezen om door te sparen voor een heel Staatslot of een Straatje 1/5 Staatsloten. De voucher die u ontvangt bij het behalen van het doelsaldo is 12 maanden geldig na de datum van uitgifte van de voucher, welke datum op de voucher staat vermeld. De voucher is niet uitwisselbaar en kan alleen verzilverd worden in combinatie met de spaarpas waarop deze is verkregen. Zonder spaarpas kan de voucher niet verzilverd worden. De waardebon t.w.v. € 3,00 is niet te verzilveren op de assortimentsboeken Tabak en/of Boeken. Verzilveren van Primera punten is alleen mogelijk bij een geldige geboortedatum (ouder dan 18 jaar).

Verzilveren Hallmark stempels

Indien u 7 (digitale) Hallmark stempels heeft gespaard (volle stempelkaart) ontvangt u bij de volgende transactie waarbij de Primera spaarpas wordt gescand (verwerking en vertraging voorbehouden) een coupon die recht geeft op een gratis Hallmark wenskaart t.w.v. maximaal € 2,50 (restwaarde komt te vervallen). Maximaal één coupon per Hallmark wenskaart in te leveren. De persoonlijke coupon is na uitgifte 12 maanden geldig en maximaal 1 keer te gebruiken. De coupon is alleen inwisselbaar op Hallmark wenskaarten. Ook op Hallmark kerstkaarten. De coupon is niet inwisselbaar voor contanten.

Coöperatie Primera b.a. behoudt zich het recht voor vouchers ongeldig te maken indien deze niet binnen voornoemde 12 maanden wordt verzilverd. De spaarpas kan in geen enkel geval worden aangewend als krediet- of garantiekaart. U kunt maximaal 10 vouchers per keer inleveren.

Verzilveren puzzel stempels

Indien u 7 (digitale) puzzel stempels heeft gespaard (volle stempelkaart) ontvangt u bij de volgende transactie waarbij de Primera spaarpas wordt gescand (verwerking en vertraging voorbehouden) een coupon die recht geeft op een gratis puzzelboekje t.w.v. maximaal € 3,49 (restwaarde komt te vervallen). Maximaal één coupon per puzzelboekje in te leveren. De persoonlijke coupon is na uitgifte 12 maanden geldig en maximaal 1 keer te gebruiken. De coupon is inwisselbaar op het gehele assortiment puzzelboekjes. De coupon is niet inwisselbaar voor contanten.

Coöperatie Primera b.a. behoudt zich het recht voor vouchers ongeldig te maken indien deze niet binnen voornoemde 12 maanden wordt verzilverd. De spaarpas kan in geen enkel geval worden aangewend als krediet- of garantiekaart. U kunt maximaal 10 vouchers per keer inleveren.

Klantenservice

Heeft u vragen dan wel opmerkingen over het gebruik van de spaarpas of problemen bij het verzilveren van uw puntensaldo en staat uw antwoord niet bij de 'veelgestelde vragen' op onze website (www.primera.nl/spaarpas), kom dan langs bij de Primera winkel bij u in de buurt of neem contact op met Coöperatie Primera b.a. op telefoonnummer 0418 – 65 10 07 of via klantenservice@primera.nl.

Verlies/beschadiging of diefstal van de spaarpas

In geval van verlies en/of beschadiging of diefstal van de spaarpas kunt u gratis een nieuwe spaarpas aanvragen in uw Primera winkel. Uw oude pas wordt geblokkeerd. In geval van diefstal raden wij u aan daar direct melding van te maken bij een Primera winkel of via www.primera.nl/spaarpas.

Om uw reeds gespaarde punten te kunnen behouden dient u bij registratie een postcode + huisnummer te hebben ingevuld. Alleen op basis van dit controle middel kunnen de Primera punten overgezet worden naar de nieuwe spaarpas.

Coöperatie Primera b.a. behoudt zich bij twijfel het recht voor om de Primera punten niet over te zetten op de nieuwe spaarpas, tenzij overtuigend tegenbewijs wordt aangereikt dat u als spaarpashouder de rechtmatige eigenaar van die Primera punten bent.

Wijziging en beëindiging

Coöperatie Primera b.a. is gerechtigd om haar Spaarprogramma (alsmede haar algemene voorwaarden) geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te beëindigen. Dit wijzigingsrecht zal ook hebben te gelden wanneer de Staatsloterij de prijs van haar Staatloten verhoogt, waardoor Coöperatie Primera b.a. het doelsaldo c.q. de benodigde Primera punten eveneens zal hebben te verhogen. Coöperatie Primera b.a. zal u en de andere houders van de spaarpas hiervan op de hoogte brengen en de wijzigingen of beëindiging tevens in de Primera-winkels en op de website kenbaar maken. Alsdan kunt u als houder van de spaarpas de reeds gespaarde punten verzilveren gedurende een resterende periode als vermeld in de betreffende (online)uiting. Dit kan alleen als het spaarsaldo hoger is dan het dan geldende doelsaldo.

Privacy en persoonlijke gegevens

De door u en de andere houders van de spaarpas ingevulde persoonsgegevens en aankopen worden opgeslagen in de Coöperatie Primera b.a. Spaarpasdatabase. Deze gegevens worden in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies, oneigenlijk gebruik of aanpassing. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Coöperatie Primera b.a.. Coöperatie Primera b.a. kan uw gegevens gebruiken voor analyse- en direct marketingdoeleinden en/ of uw gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Coöperatie Primera b.a. (mede) houder is. Uw persoonsgegevens worden door Coöperatie Primera b.a. nooit aan derden verstrekt, tenzij zij daartoe wettelijk worden verplicht of indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Het Privacybeleid is ook van toepassing op het Spaarprogramma en vindt u [hier](#).

Door de verstrekking van uw gegevens gaat u met deze wijze van verwerking uitdrukkelijk akkoord.

Indien u geen informatie wenst te ontvangen over acties van Coöperatie Primera b.a. dan kunt u uw gegevens uit het voornoemde bestand laten verwijderen. Ook kunt u de verleende toestemming

voor het gebruik van uw gegevens intrekken of de deelname aan het Spaarpasprogramma beëindigen. Alsdan dient u dit kenbaar te maken via het e-mailadres: klantenservice@primera.nl.

Aansprakelijkheid

Coöperatie Primera b.a. en de Primera winkels aanvaarden geen enkele (directe of indirecte) aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van de spaarpas, noch voor ongevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen van welke aard dan ook met de spaarpas.

Bij een vermoeden dan wel in geval van fraude, het in strijd handelen met deze voorwaarden, misbruik of ander misplaatst gedrag door de spaarpashouder, de spaarpasgebruiker, het personeel van de Primera-winkel dan wel indirect door derden (dit alles in de ruimste zin des woords) heeft Coöperatie Primera b.a. het recht om de voordelen die aan (het gebruik van) de spaarpas verbonden zijn niet te verstrekken en de spaarpas te laten vervallen en het tegoed aan gespaarde punten te annuleren.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Den Bosch.

Deze Algemene Voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd in maart 2019.